



# POLITIKA KVALITY

společnosti DENIP, spol. s r.o.

Spokojenost zákazníka je stěžejním úkolem počínání společnosti. Vytváří předpoklady stability a prosperity společnosti a tím i existenčních jistot a spokojenost zaměstnanců. Proto trvale plníme požadavky mezinárodní systémové normy ČSN EN ISO 9001:2016 a normativy, které vždy musíme splnit bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci a které definujeme takto:

- a) *pozorně nasloucháme svým zákazníkům,*
- b) *chceme porozumět požadavkům našich zákazníků,*
- c) *úkoly plníme s maximální snahou o přesné a včasné dokončení,*
- d) *děláme vše správně napoprvé,*
- e) *dodržujeme pravidla a postupy dané systémem managementu kvality,*
- f) *účinně si vzájemně vyměňujeme informace,*
- g) *nepokračujeme v práci, když je zřejmé, že výsledkem činnosti bude nekvalitní výrobek a bezodkladně odstraňujeme závady,*

**Naší snahou je dodávat kvalitní výrobky vznikající při naší činnosti všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení.**

Navíc usilujeme o to, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány měly vždy na zřeteli pozitivní příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí a trvalé zlepšování ekologického profilu naší společnosti. Zvláštní pozornost směřujeme do oblastí nakládání s odpady, ochraně půdního fondu, ovzduší a vod. Našimi cíli v této oblasti je ekologizace všech činností, aktivní přístup k ochraně zdraví lidí a životního prostředí a trvalé zlepšování ekologického chování naší společnosti. Těchto cílů hodláme dosáhnout především:

- a) *preventivním přístupem k veškeré problematice životního prostředí,*
- b) *aktivním plněním požadavků legislativy platné pro oblast životního prostředí, ochrany zdraví a bezpečnosti práce,*
- c) *zvyšováním povědomí zaměstnanců o ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce,*
- d) *informováním zaměstnanců o vlivech své činnosti na životní prostředí,*
- e) *důslednou kontrolou nad hospodařením se surovinami, materiály a energií a zabráněním jejich plýtvání,*
- f) *snahou o vybavení společnosti technikou na nejvyšší úrovni*

Pro zabezpečení funkčnosti systému managementu kvality se vedení společnosti DENIP, spol. s r.o. plně zavazuje:

- a) *provést rychle a účinně nápravné opatření v případě indikace zákaznickovy nespokojenosti,*
- b) *dodat své výrobky přesně podle specifikaci kontraktu co se týče kvality a lhůt při optimálním využití zdrojů, které má k dispozici,*
- c) *zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační zdroje,*
- d) *poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality,*
- e) *ve vztazích se subdodavateli prosazovat minimálně stejnou náročnost na kvalitu výrobků a práce jakou společnost DENIP, spol. s r.o. stvrzuje v obchodně závazných vztazích se svými zákazníky.*

V Ostravě 2.10.2023

ředitel společnosti  
PMK